

Werkinstructie – Inloggen met twee-factor-authenticatie (2FA)

Om de beveiliging van ons klantportaal op www.zorgmatch.nl te verbeteren, voeren wij twee-factor-authenticatie (2FA) in voor alle gebruikersaccounts. Met 2FA log je niet alleen in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord, maar bevestigt je jouw aanmelding ook via een authenticatie-app op jouw smartphone. Hierdoor wordt onbevoegde toegang tot jouw account aanzienlijk moeilijker.

Vorbereiding

Voor het gebruik van 2FA heb je een authenticator-app nodig op jouw smartphone. Je kunt hiervoor vrijwel elke standaard TOTP-authenticator gebruiken.

Veelgebruikte apps zijn:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- Authy
- Duo Mobile
- LastPass Authenticator
- Okta Verify
- FreeOTP

Gebruik je één van deze apps al voor een andere toepassing? Dan hoeft je geen nieuwe app te installeren. Je kunt eenvoudig een extra account toevoegen binnen dezelfde app.

Eerste keer inloggen met 2FA

Wanneer 2FA voor jouw account is geactiveerd:

1. Ga naar www.zorgmatch.nl, klik op klantportaal en log in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Je wordt automatisch doorgestuurd naar het scherm voor het instellen van 2FA.
3. Open jouw authenticator-app op jouw smartphone.
4. Kies voor Account toevoegen of het + icoon.
5. Scan de QR-code die op het scherm wordt weergegeven.
6. De authenticator-app genereert vervolgens een tijdelijke verificatiecode.
7. Voer deze code in op de website.
8. De configuratie is nu voltooid.

Inloggen na de eerste installatie

Bij iedere volgende aanmelding:

1. Ga naar www.zorgmatch.nl, klik op klantportaal en log in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Open jouw authenticator-app.
3. Vul de actuele verificatiecode in die in de app wordt weergegeven.
4. Je krijgt vervolgens toegang tot jouw account.

Bij verlies van jouw telefoon of authenticator-app

Kun je niet meer beschikken over jouw authenticator-app, omdat je bijvoorbeeld een nieuwe telefoon hebt of jouw toestel verloren bent?

Neem dan contact op met ZorgMatch. Wij kunnen jouw 2FA-instelling resetten, zodat je deze opnieuw kunt configureren.

Heb je vragen over de installatie of het gebruik van 2FA? Neem dan gerust contact op met functioneel beheer van ZorgMatch via functioneelbeheer@zorgmatch.nl of telefonisch op 088 126 2033.

Wij helpen je graag verder!